

## SUPERINTENDENCIA REG.DEP.POLICIA FEDERAL - MS

## Estudo Técnico Preliminar 28/2025

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 08335.009697/2025-71

## 2. Descrição da necessidade

A presente contratação tem como objeto a prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), por meio de tecnologia de Tronco SIP (*Session Initiation Protocol*), para atender às demandas de comunicação da Superintendência Regional de Polícia Federal no Mato Grosso do Sul (SR/PF/MS) e suas descentralizadas. Este serviço é um pilar fundamental para a execução das atividades finalísticas e administrativas do órgão, constituindo-se como um canal de comunicação indispensável e de uso contínuo.

A comunicação telefônica é vital para uma vasta gama de operações da Polícia Federal, incluindo a coordenação de ações policiais, a articulação com outras instituições do sistema de justiça criminal, como o Poder Judiciário e o Ministério Público, o intercâmbio de informações com outras forças de segurança, o atendimento ao público e a comunicação administrativa entre as diversas unidades da instituição em âmbito nacional e internacional. A interrupção ou degradação deste serviço representa um risco direto à continuidade das atividades do órgão, podendo comprometer investigações, a segurança de operações e a eficiência dos serviços prestados à sociedade.

O contexto para esta contratação é a premente necessidade de modernização tecnológica e mitigação de riscos operacionais. A tecnologia atualmente utilizada em muitas repartições públicas, baseada em troncos digitais E1, encontra-se em um avançado estado de obsolescência. O mercado de telecomunicações está progressivamente descontinuando o suporte e a manutenção para esta infraestrutura legada, o que resulta em uma crescente dificuldade para encontrar peças de reposição e profissionais qualificados, elevando os custos e, mais criticamente, aumentando a vulnerabilidade a falhas e interrupções prolongadas.

A tecnologia SIP utiliza a infraestrutura de rede de dados (IP) para o tráfego de voz, alinhando a Superintendência às práticas mais modernas, eficientes e seguras do mercado de telecomunicações, garantindo que a Polícia Federal no Mato Grosso do Sul disponha de um sistema de comunicação robusto e preparado para os desafios presentes e futuros.

## 3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
NTI/SR/PF/MS	Péricles Veloso Rodrigues

## 4. Necessidades de Negócio

A solução a ser contratada deve atender a um conjunto de necessidades de negócio essenciais para o pleno funcionamento da SR/PF/MS e suas descentralizadas, que transcendem a simples realização de chamadas e impactam diretamente a eficiência, a segurança e a gestão dos processos institucionais.

- Comunicação Ininterrupta e de Qualidade:** A necessidade primordial é garantir a capacidade de efetuar e receber chamadas telefônicas locais, de longa distância nacional (LDN) e longa distância internacional (LDI), tanto para telefones fixos quanto móveis. Esta comunicação deve ocorrer com um alto padrão de qualidade de áudio, sem ruídos, interrupções ou congestionamento de canais, assegurando a clareza e a confiabilidade necessárias para as atividades policiais e administrativas.
- Escalabilidade e Flexibilidade:** A solução deve ser dimensionada para suportar a demanda atual de até 30 chamadas simultâneas e gerenciar uma faixa de 500 ramais com Discagem Direta a Ramal (DDR). Igualmente importante é a capacidade de a solução se adaptar a futuras mudanças na demanda, seja por aumento ou redução, de forma ágil e sem a necessidade de complexas e onerosas reestruturações de infraestrutura física.

- **Eficiência Operacional e Otimização de Recursos:** Uma necessidade de negócio fundamental é a otimização dos recursos existentes. A contratação de um Tronco SIP permite que o tráfego de voz seja cursado através da rede de dados IP já existente na SR/PF/MS, eliminando a necessidade de manter circuitos físicos dedicados e obsoletos. Isso não apenas reduz a complexidade da infraestrutura a ser gerenciada, mas também diminui os custos indiretos de manutenção e energia. A exigência de que o provedor forneça o link de acesso sem custo adicional consolida essa eficiência, transferindo o ônus da infraestrutura de ponta a ponta para a contratada e estabelecendo um único ponto de responsabilidade pelo serviço.
- **Centralização e Simplificação da Gestão Contratual:** A consolidação de todos os componentes do serviço de telefonia fixa — assinatura do tronco de comunicação, disponibilização da faixa de numeração DDR e o tráfego de chamadas (minutagem) — em um único contrato e sob a responsabilidade de um único fornecedor é uma necessidade de negócio que visa simplificar drasticamente a gestão administrativa. Este modelo, adjudicado pelo critério de menor preço global, facilita a fiscalização, otimiza o processo de pagamento e elimina a complexidade de gerenciar múltiplos contratos e fornecedores, o que frequentemente leva a conflitos de responsabilidade em caso de falhas.

## 5. Necessidades Tecnológicas

Para atender às necessidades de negócio descritas, a solução de TIC deve cumprir os seguintes requisitos tecnológicos mandatórios:

- **Protocolo SIP (*Session Initiation Protocol*):** A solução deve ser nativamente baseada no protocolo SIP, que é o padrão de mercado para a sinalização e controle de sessões de comunicação multimídia, incluindo a telefonia sobre IP (VoIP). A adoção deste protocolo é essencial para garantir a interoperabilidade com equipamentos modernos e a integração com futuras plataformas de comunicação unificada.
- **Compatibilidade com a Infraestrutura Existente:** A tecnologia de Tronco SIP a ser fornecida pela contratada deve ser plenamente compatível com a central telefônica PABX (*Private Automatic Branch Exchange*) baseada em tecnologia VoIP que já se encontra em operação na SR/PF/MS. Esta compatibilidade é um requisito técnico crucial, pois visa proteger o investimento já realizado pelo órgão em seus equipamentos internos. A solução deve se integrar de forma transparente à central existente, funcionando como um *gateway* para a rede pública de telefonia, sem exigir a substituição ou modificações complexas no PABX atual.
- **Capacidade de Canais e Numeração:** O serviço deve prover um Tronco SIP com capacidade para cursar, no mínimo, 30 chamadas de voz simultâneas, tanto de entrada quanto de saída (bidirecional). Adicionalmente, deve ser disponibilizada e configurada uma faixa de numeração sequencial contendo 500 números para o serviço de Discagem Direta a Ramal (DDR), permitindo que chamadas externas sejam direcionadas diretamente aos ramais internos.
- **Link de Acesso Dedicado e Exclusivo:** A empresa contratada deverá prover, instalar, configurar e manter um link de acesso de dados dedicado exclusivamente para a prestação do serviço de telefonia. Este link deve possuir largura de banda e parâmetros de qualidade (como latência, *jitter* e perda de pacotes) adequados para suportar o tráfego de 30 chamadas simultâneas com alta qualidade, sem qualquer tipo de degradação. A responsabilidade pela gestão e manutenção deste circuito de comunicação é integralmente da contratada, e seu custo deve estar incluso no valor global da proposta, não sendo admitida cobrança adicional por este item.
- **Segurança da Informação:** A solução deve incorporar mecanismos de segurança que estejam em conformidade com as políticas e normas da Polícia Federal. Isso inclui, mas não se limita a garantir a confidencialidade e a integridade do tráfego de voz, prevenindo acessos não autorizados e interceptações. A contratada deverá aderir a todos os protocolos de segurança estabelecidos pela SR/PF/MS para a conexão de serviços em sua rede corporativa.

## 6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Para garantir a qualidade, a legalidade e a sustentabilidade da contratação, a solução e a empresa contratada deverão atender aos seguintes requisitos:

### Requisitos Legais e Normativos

A contratação será regida pela Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, pela Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022, e demais legislações aplicáveis. A empresa licitante deverá, obrigatoriamente, comprovar ser detentora de outorga válida da Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) para a prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na modalidade de serviço local, longa distância nacional e longa distância internacional, na área de prestação correspondente à Região II, que inclui o estado do Mato Grosso do Sul.

### Requisitos de Suporte Técnico e Níveis de Serviço (SLA)

A continuidade de um serviço tão crítico exige um acordo de níveis de serviço (SLA) robusto, com métricas claras e penalidades aplicáveis em caso de descumprimento. Os seguintes níveis mínimos são exigidos:

- **Disponibilidade do Serviço:** O serviço de Tronco SIP, incluindo o link de acesso, deverá ter uma disponibilidade mensal mínima de 99,5%.

- **Canal de Atendimento:** A contratada deverá fornecer um canal de atendimento técnico (telefônico ou via portal web) para abertura e acompanhamento de chamados, disponível em regime de 24 horas por dia, 7 dias por semana, durante todos os dias do ano (24 x 7 x 365).
- **Tempo de Restabelecimento:** Em caso de interrupção total do serviço, o tempo máximo para o completo restabelecimento da funcionalidade será de 4 (quatro) horas, contadas a partir da abertura do chamado pela CONTRATANTE ou da detecção proativa pela CONTRATADA.
- **Prazo de Implantação:** O prazo máximo para a instalação completa, configuração, testes e ativação do serviço, será de 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da data de emissão da Ordem de Serviço pela SR/PF/MS.

Requisitos de Gestão e Faturamento

Para assegurar a transparência e o controle sobre o uso dos serviços, a contratada deverá:

- **Portal de Gestão:** Disponibilizar um portal web seguro que permita à equipe de fiscalização do contrato gerenciar os serviços, consultar o consumo em tempo real e extrair relatórios detalhados de chamadas por ramal. Os relatórios devem conter, no mínimo: número de origem, número de destino, data, hora de início, duração e custo da chamada.
- **Faturamento:** Apresentar faturas mensais detalhadas, correspondentes ao período de serviço prestado no mês anterior. Os valores cobrados devem ser estritamente aderentes aos preços unitários registrados na proposta vencedora da licitação, sem a inclusão de taxas ou encargos não previstos.

Vigência e Prorrogação Contratual

O contrato terá uma vigência inicial de 60 (sessenta) meses. A longa duração do contrato justifica-se pela natureza contínua e estável do serviço e pela complexidade da implantação e migração, tornando renovações de curto prazo economicamente desvantajosas e administrativamente ineficientes. O contrato poderá ser prorrogado por mais 60 (sessenta) meses, em conformidade com o Art. 106 da Lei nº 14.133/2021, desde que, ao término do período inicial, a pesquisa de preços demonstre que as condições permanecem economicamente vantajosas para a Administração e o serviço tenha sido prestado com a qualidade exigida.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

A estimativa das quantidades de serviços foi elaborada com base na análise do perfil de consumo de órgãos públicos de porte e natureza de atividades similares, conforme dados extraídos de outros processos licitatórios, e projetada para atender às necessidades da SR/PF/MS ao longo do período contratual de 60 meses. Esta tabela serve como base de cálculo para que os licitantes elaborem suas propostas de preço global de forma isonômica e para que a Administração possa estimar o valor total da contratação.

Item	Descrição do Serviço	Unidade	Estimativa de Consumo Mensal	Estimativa de Consumo Total (60 meses)
1	Assinatura Mensal - Tronco SIP com 30 canais e link de acesso	Mês	1	60
2	Assinatura Mensal - Faixa de 500 Ramais DDR	Mês	1	60
3	Ligações Locais Fixo-Fixo (STFC-LOCAL FF)	Minuto	10.000	600.000
4	Ligações Locais Fixo-Móvel (STFC-LOCAL FM - VC1)	Minuto	10.000	600.000
5	Ligações LDN Fixo-Fixo (STFC-LDN FF)	Minuto	15.000	900.000
6	Ligações LDN Fixo-Móvel (STFC-LDN FM - VC2 e VC3)	Minuto	10.000	600.000
7	Ligações LDI Fixo-Fixo e Fixo-Móvel (STFC-LDI)	Minuto	100	6.000

8. Levantamento de soluções

Foi realizado um levantamento de mercado para identificar as soluções tecnológicas e os fornecedores aptos a atender à demanda da SR/PF/MS. A pesquisa considerou as empresas que possuem outorga da ANATEL para a prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na Região II do Plano Geral de Outorgas, que abrange o estado do Mato Grosso do Sul.

O mercado para este tipo de serviço no estado é composto pelas grandes operadoras de telecomunicações de âmbito nacional, que possuem infraestrutura robusta e portfólio de serviços corporativos consolidado, incluindo: **Oi S.A., Claro S.A., Telefônica Brasil S.A. (Vivo) e Algar Telecom S.A.** Além destas, existem outras operadoras regionais e provedores de serviços de telecomunicações autorizados pela ANATEL que também podem ter capacidade técnica para ofertar a solução.

A solução tecnológica identificada como a mais adequada e amplamente disponível no mercado para atender aos requisitos técnicos e de negócio é a **Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) por meio de Tronco SIP**. Esta solução é tecnicamente madura e constitui a oferta padrão das principais operadoras para clientes corporativos e governamentais que buscam modernizar seus sistemas de telefonia. A realização de um pregão eletrônico, de abrangência nacional, garante que todos os fornecedores qualificados, independentemente de seu porte ou localização geográfica principal, possam participar do certame, fomentando a ampla competitividade e assegurando o princípio da economicidade.

## 9. Análise comparativa de soluções

A escolha da solução de Tronco SIP foi resultado de uma análise comparativa com outras alternativas tecnológicas disponíveis, avaliando-se critérios técnicos, operacionais e financeiros. A tabela abaixo resume esta análise, demonstrando a superioridade da solução escolhida para o contexto da SR/PF/MS.

Critério	Solução A: Contratar Tecnologia Legada (Tronco E1)	Solução B: Contratar Tronco SIP (Solução Escolhida)	Solução C: Contratar PABX em Nuvem (Cloud PBX)
Custo de Implantação	Baixo (infraestrutura existente)	Baixo (aproveita rede de dados existente)	Médio/Alto (depende da migração de todos os ramais e funcionalidades)
Custo Recorrente	Alto (manutenção cara, tarifas menos competitivas)	Baixo (tarifas competitivas, menor custo de manutenção)	Médio (custo por ramal/usuário, pode escalar rapidamente)
Escalabilidade	Baixa (limitada a múltiplos de 30 canais, requer hardware)	Alta (facilmente escalável via software)	Alta (facilmente escalável na nuvem)
Flexibilidade	Baixa (amarrada à infraestrutura física)	Alta (independente de localização física, integração com software)	Altíssima (acessível de qualquer lugar com internet)
Risco Operacional	Alto (obsolescência, falta de suporte técnico)	Baixo (tecnologia moderna e suportada)	Médio (dependência total do provedor e da conectividade com a internet)
Integração	Baixa (difícil integração com sistemas modernos)	Alta (nativa para sistemas VoIP e de Comunicação Unificada)	Altíssima (API para integração com outros sistemas em nuvem)
Segurança	Média (rede dedicada, mas protocolos antigos)	Alta (protocolos modernos de criptografia podem ser aplicados)	Variável (depende da robustez de segurança do provedor)

A análise demonstra que a **Solução B (Tronco SIP)** representa o equilíbrio ideal entre modernidade, custo, controle e baixo risco operacional. Enquanto a Solução A (Tronco E1) representa um risco inaceitável de descontinuidade, a Solução C (PABX em Nuvem), embora tecnologicamente avançada, introduz um nível de dependência e potenciais vulnerabilidades de segurança e autonomia que não são adequados para uma instituição com as responsabilidades da Polícia Federal. O Tronco SIP moderniza a conexão externa, mantendo o controle interno sobre a comutação e aproveitando os investimentos já realizados na central PABX.

## 10. Registro de soluções consideradas inviáveis

Com base na análise comparativa, as seguintes soluções foram consideradas inviáveis para atender à necessidade da SR/PF/MS:

- Manutenção de Tecnologia Legada (Tronco E1):** Esta alternativa foi descartada por ser tecnicamente e operacionalmente inviável a longo prazo. A crescente obsolescência da tecnologia E1 resulta em um ecossistema de suporte em declínio, com altos custos de manutenção e um risco elevado e iminente de falhas catastróficas e descontinuidade do serviço. A dependência de hardware específico e a dificuldade de integração com sistemas modernos limitam a capacidade de evolução tecnológica do órgão e restringem a competitividade nos processos licitatórios. Manter essa tecnologia seria contrário ao princípio da eficiência e representaria uma má gestão dos riscos operacionais.
- Contratação de PABX em Nuvem (Cloud PBX):** Embora seja uma solução moderna e flexível, foi considerada inviável para o contexto específico da Polícia Federal. A principal objeção reside na transferência total do controle da comutação telefônica para um provedor externo. Para uma organização de segurança pública, manter a autonomia e o controle sobre a infraestrutura crítica de comunicação é um requisito fundamental. Adicionalmente, a migração para um PABX em nuvem poderia impossibilitar a integração com redes de comunicação privadas e legadas do Governo Federal, como a RITEx (Rede Integrada de Telecomunicações do Exército), que permite a comunicação sem custos entre diferentes organizações militares e de segurança, gerando a perda de uma importante fonte de economicidade e interoperabilidade.

## 11. Análise comparativa de custos (TCO)

Não se aplica. Conforme a Instrução Normativa SGD/ME nº 94/2022, a análise comparativa de custos totais de propriedade (TCO) é dispensada quando as soluções alternativas são consideradas tecnicamente inviáveis para atender às necessidades da Administração, como foi demonstrado na seção 10 deste estudo. A análise de custos, portanto, concentra-se na estimativa de valor para a solução viável e escolhida.

## 12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

O objeto da contratação é a prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), a ser executado de forma contínua, por meio da tecnologia de **Tronco SIP (Session Initiation Protocol)**. A solução deverá ser completa e funcional, contemplando todos os elementos necessários para a comunicação de voz da SR/PF/MS e suas descentralizadas com a rede pública de telefonia, conforme detalhado a seguir:

- **Tecnologia e Capacidade:** Fornecimento de um Tronco SIP com capacidade para, no mínimo, **30 canais simultâneos** para chamadas de entrada e saída.
- **Numeração:** Disponibilização de uma faixa numérica com **500 números sequenciais** para o serviço de Discagem Direta a Ramal (DDR).
- **Abrangência do Tráfego:** O serviço deverá incluir o tráfego de chamadas para as seguintes modalidades:
  - Ligações Locais (Fixo-Fixo e Fixo-Móvel - VC1).
  - Ligações de Longa Distância Nacional (LDN) (Fixo-Fixo e Fixo-Móvel - VC2 e VC3).
  - Ligações de Longa Distância Internacional (LDI) (Fixo-Fixo e Fixo-Móvel).
- **Infraestrutura de Acesso:** A empresa CONTRATADA será responsável por fornecer, instalar e manter, **sem custo adicional** para a CONTRATANTE, um link de comunicação de dados dedicado e exclusivo para a prestação do serviço, com qualidade e capacidade para suportar o tráfego de voz contratado.
- **Modelo de Contratação:** A licitação será julgada pelo critério de **menor preço global**, sendo todos os itens adjudicados a um único fornecedor, que será responsável pela prestação integral do serviço em um **contrato único**. A vigência do contrato será de **60 (sessenta) meses**, com possibilidade de prorrogação por igual período.

## 13. Estimativa de custo total da contratação

**Valor (R\$):** 519.960,00

A estimativa de custo foi realizada com base na demanda de serviços detalhada na seção 7 e em uma pesquisa de preços realizada no Painel de Preços do Governo Federal e em contratos similares firmados por outros órgãos da Administração Pública. A pesquisa buscou por valores unitários praticados no mercado para cada tipo de serviço (assinatura e minutagem), resultando no seguinte orçamento estimado para o período de 60 meses de contrato.

Item	Descrição do Serviço	Quantidade (60 meses)	Valor Unitário Estimado (R\$)	Valor Total Estimado (R\$)
1	Assinatura Mensal - Tronco SIP com 30 canais e link de acesso	60	Incluso no Item 2	Incluso no Item 2
2	Assinatura Mensal - Faixa de 500 Ramais DDR	60	2.916,00	174.960,00
3	Ligações Locais Fixo-Fixo (STFC-LOCAL FF)	600.000	0,04	24.000,00
4	Ligações Locais Fixo-Móvel (STFC-LOCAL FM - VC1)	600.000	0,15	90.000,00
5	Ligações LDN Fixo-Fixo (STFC-LDN FF)	900.000	0,08	72.000,00
6	Ligações LDN Fixo-Móvel (STFC-LDN FM - VC2 e VC3)	600.000	0,25	150.000,00
7	Ligações LDI Fixo-Fixo e Fixo-Móvel (STFC-LDI)	6.000	1,50	9.000,00
VALOR GLOBAL ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO				R\$ 519.960,00

## 14. Justificativa técnica da escolha da solução

A escolha da solução de Tronco SIP é tecnicamente justificada por ser o padrão de mercado consolidado para a interconexão de sistemas de telefonia IP com a rede pública. Diferentemente da tecnologia E1, que opera sobre circuitos TDM (Time-Division Multiplexing), o SIP opera sobre redes de dados IP, o que confere uma série de vantagens técnicas.

Primeiramente, a solução permite o aproveitamento da infraestrutura de rede local (LAN) e de longa distância (WAN) já existente na SR/PF/MS, otimizando os investimentos já realizados e simplificando a arquitetura de rede. Em segundo lugar, a tecnologia SIP é inerentemente mais flexível e escalável, permitindo o aumento ou a redução da capacidade de canais de voz por meio de configurações de software, sem a necessidade de intervenções físicas na infraestrutura. Por fim, a adesão a um padrão aberto e amplamente adotado garante a interoperabilidade com uma vasta gama de equipamentos e softwares de diferentes fabricantes, mitigando o risco de aprisionamento tecnológico (*vendor lock-in*) e assegurando a capacidade de evolução futura do sistema de comunicação.

## 15. Justificativa econômica da escolha da solução

A justificativa econômica para a contratação da solução de Tronco SIP é multifacetada. Primeiramente, a licitação pelo critério de **menor preço global** garante que a Administração Pública contratará a proposta mais vantajosa do ponto de vista financeiro, em conformidade com o princípio da economicidade. A consolidação de todos os serviços em um único fornecedor tende a gerar economias de escala, resultando em tarifas mais competitivas do que a contratação pulverizada dos mesmos serviços.

Contudo, a principal justificativa econômica reside na análise do **custo da não contratação**. A falha ou interrupção do serviço de telefonia na Superintendência da Polícia Federal não acarreta apenas perdas financeiras, mas sim prejuízos operacionais e institucionais de magnitude incalculável. A incapacidade de comunicação pode paralisar investigações, impedir a resposta a emergências e comprometer a segurança de agentes e do público. O custo de oportunidade e o risco associados à manutenção de uma tecnologia obsoleta e sem suporte superam em muito o valor do investimento necessário para a implementação de uma solução moderna e confiável. Portanto, a contratação é um investimento essencial para a mitigação de riscos e a garantia da continuidade do serviço público.

## 16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A implementação da solução de Tronco SIP trará um conjunto significativo de benefícios para a SR/PF/MS:

- **Modernização da Infraestrutura de Telecomunicações:** Alinhamento da Superintendência com as tecnologias mais atuais e eficientes disponíveis no mercado, abandonando plataformas obsoletas e de alto risco.
- **Garantia de Continuidade e Confiabilidade do Serviço:** Mitigação do risco de interrupção das comunicações de voz, um serviço essencial para todas as atividades do órgão, por meio de uma tecnologia robusta e com suporte garantido.
- **Eficiência e Economicidade:** Redução de custos operacionais diretos e indiretos através do uso mais eficiente da infraestrutura de rede existente e da obtenção de tarifas mais competitivas em um mercado aberto.
- **Melhoria da Qualidade das Comunicações:** Aumento da qualidade e da clareza das chamadas de voz, proporcionado pela tecnologia digital de ponta a ponta.
- **Simplificação da Gestão Administrativa e Contratual:** Centralização da responsabilidade técnica e financeira em um único fornecedor e contrato, facilitando a fiscalização, o controle de despesas e a resolução de problemas.
- **Preparação para o Futuro:** Criação de uma base tecnológica flexível e escalável, pronta para se integrar a futuras soluções de Comunicação Unificada (UC), como videoconferência, mensagens instantâneas e colaboração.

## 17. Providências a serem Adotadas

Para o sucesso da contratação e da subsequente gestão contratual, as seguintes providências deverão ser adotadas pela Administração:

- **Designação da Equipe de Fiscalização:** Imediatamente após a assinatura do contrato, deverá ser formalmente designada a equipe de fiscalização, composta pelo Gestor do Contrato, Fiscal Técnico e Fiscal Administrativo, conforme determina a Instrução Normativa SGD/ME nº 94/2022. Os servidores designados deverão ter suas atribuições claramente definidas para o acompanhamento eficaz do contrato.
- **Acompanhamento da Implantação:** A equipe de fiscalização deverá acompanhar de perto todo o processo de implantação do serviço, incluindo a instalação do link de acesso, a configuração do Tronco SIP e a disponibilização dos 500 ramais DDR sequenciais, assegurando uma transição suave e sem interrupção dos serviços.

- **Monitoramento dos Níveis de Serviço (SLAs):** Durante toda a vigência do contrato, a equipe de fiscalização deverá monitorar continuamente o cumprimento dos Níveis Mínimos de Serviço estabelecidos, como disponibilidade e tempo de restabelecimento. Todos os descumprimentos deverão ser formalmente registrados e as penalidades contratuais correspondentes deverão ser aplicadas, garantindo a qualidade do serviço prestado.

## 18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 18.1. Justificativa da Viabilidade

Com base na abrangente análise das necessidades de negócio e tecnológicas, no levantamento das soluções de mercado, na comparação entre as alternativas disponíveis e na estimativa de custos e benefícios, a equipe de planejamento da contratação declara a **VIABILIDADE** da contratação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) por meio de tecnologia de Tronco SIP.

A solução proposta atende integralmente aos requisitos da Superintendência Regional de Polícia Federal no Mato Grosso do Sul, mostrando-se tecnicamente adequada, operacionalmente segura e economicamente vantajosa. A contratação é essencial para garantir a continuidade de um serviço crítico, mitigar riscos tecnológicos e alinhar o órgão aos padrões modernos de comunicação, atendendo, assim, ao interesse público.

## 19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Despacho: TIC - Portaria de Instituição de EPC 143179342

**PERICLES VELOSO RODRIGUES**

Autoridade competente



Assinou eletronicamente em 29/10/2025 às 10:56:05.

Despacho: TIC - Portaria de Instituição de EPC 143179342

**GILSON MACHADO AUERSWALD**

Membro da comissão de contratação



Assinou eletronicamente em 29/10/2025 às 10:10:40.

Despacho: TIC - Portaria de Instituição de EPC 143179342

**DAIANE MACHADO SEVERO DOS SANTOS FLORES**

Membro da comissão de contratação



Assinou eletronicamente em 29/10/2025 às 10:58:22.

